

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I.

Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy při dodávkách Zboží a Služeb společností **P & L, spol. s r. o.** třetím osobám vznikající na základě uzavřené kupní smlouvy, Rámcové kupní smlouvy nebo potvrzené objednávky (dále jen „Smlouva“).
2. Veškeré odchylky od VOP musí být písemně dohodnuty v příslušné Smlouvě. Ustanovení Smlouvy mají přednost před VOP, přičemž neplatnost některých ustanovení těchto VOP z důvodu odchýlného ustanovení Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení VOP.
3. Veškeré informace o hmotnosti, rozměrech, technických charakteristikách, cenách, parametrech, zápisech, reklamních člancích, cenících apod., mají pouze informativní charakter a jsou pro Prodávajícího nezávazné. Tyto informace jsou pro Prodávajícího závazné pouze v případě, jsou-li výslovně uvedeny ve Smlouvě.
4. Bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího není Kupující oprávněn převádět na třetí osoby práva a závazky vyplývající pro něj z uzavřených Smluv.
5. Uzavřením Smlouvy akceptují její účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit těmito VOP a režimem občanského zákoníku.
6. Ustanovení všech smluv i těchto VOP mají přednost před ustanoveními zákonnými, s výjimkou těch, která mají kogentní povahu.

II.

Definice pojmů

1. **„Prodávající“** je obchodní společnost **P & L, spol. s r. o., se sídlem Biskupice 206, 763 41 Biskupice u Luhačovic, IČO: 00351504.**
2. **„Kupující“** je právnická nebo fyzická osoba, se kterou uzavřel Prodávající Smlouvu.
3. **„Spotřebitel“** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti.
4. **„Smlouva“** je kupní smlouva, rámcová kupní smlouva nebo potvrzená objednávka uzavřená mezi Kupujícím a Prodávajícím na nákup/prodej Zboží podle § 2079 a násl. Občanského zákoníku, nebo na poskytnutí Služby - smlouva na provedení opravy, potvrzený zakázkový list nebo nájemní smlouva.
5. **„Zboží“** obecně znamená movité věci co do množství a druhu určené ve specifikaci Smlouvy nebo objednávky, jež jednotlivě dělíme na:
 - **„Stroje“** – zemědělská, komunální a dopravní technika.
 - **„ND“** – náhradní díly a součásti strojů.
6. **„Služba“** je činnost, jež uspokojuje potřebu zákazníka specifikovanou v objednávce nebo zakázkovém listu, jež dělíme na:
 - **„Servis“** – služby poskytované v souvislosti s opravami a údržbou Strojů.
 - **„Pronájem strojů“.**
7. **„Specifikace“** je upřesňující popis Zboží nebo Služby, jeho technických a funkčních parametrů a vymezení všech příslušenství, které ke Zboží nebo Službě patří.
8. **„Atypické zboží“** svým charakterem neodpovídá běžnému předmětu prodeje Prodávajícího a nemůže být považováno za běžné Zboží, ale je v možnostech Prodávajícího jej obstarat pro Kupujícího.
9. **„Obaly“** znamená movité věci používané při manipulaci se Zbožím z důvodu zjednodušení přepravy a zamezení poškození dodávaného Zboží.
10. **„FCA“** - "Vyplacené dopravní" znamená, že Prodávající dodá zboží dopravní jmenovanému Kupujícím na sjednaném místě. Je třeba zdůraznit, že zvolené místo dodání je rozhodující pro určení odpovědnosti za nakládku a vykládku zboží v tomto místě. Pokud dochází k dodávce v objektu Prodávajícího, je Prodávající odpovědný za provedení nakládky, ale pokud k dodávce dochází v jakémkoliv jiném místě, Prodávající není odpovědný za vykládku zboží.

III.

Realizace Smluv / objednávek

1. Prodávající dodá Stroje Kupujícímu na základě Smlouvy, které jsou uzavírány prostřednictvím obchodních zástupců Prodávajícího. Součástí smlouvy je specifikace Strojů.
2. Prodávající dodá ND Kupujícímu na základě objednávky. Objednávky jsou přijímány elektronickou poštou, faxem, telefonicky nebo osobně. Prodávající požaduje, aby objednávka obsahovala následující údaje:
 - Obchodní jméno a sídlo Kupujícího nebo jméno, příjmení, bydliště, pokud je Kupujícím Spotřebitel,
 - IČO a DIČ, pokud je Kupující registrován jako plátc DPH,
 - identifikace požadovaných ND (název a ID položky),
 - místo odebrání,
 - způsob odebrání a dopravy,
 - podpis osoby oprávněné objednávat ND,
 - zplnomocnění osoby Kupující, pokud tato není oprávněna objednávat,
 - případné specifické požadavky na ND,
 - další údaje, které považuje Kupující za důležité,
 - termín dodání,
 - číslo faxu nebo e-mailovou adresu v případech, kdy Kupující či Prodávající požaduje potvrzení objednávky.
3. Prodávající poskytne Službu Kupujícímu na základě objednávky, zakázkového listu nebo smlouvy. Objednávky jsou přijímány elektronickou poštou, faxem, telefonicky nebo osobně. Prodávající požaduje, aby objednávka obsahovala relevantní údaje z bodu III. 2 a dále specifikaci požadované opravy.

4. Prodávající je vázán svým návrhem Smlouvy do uplynutí 30 dní od jeho odeslání (odevzdání) Kupujícímu, není-li v návrhu uvedeno jinak (totož platí pro předložené nabídky). Pokud v této lhůtě Prodávající neobdrží písemný souhlas Kupujícího s návrhem, projeveným platným potvrzením této Smlouvy, Smlouva nevznikne.

IV.

Potvrzování objednávek

1. Přijetí objednávky potvrdí Prodávající odesláním potvrzené objednávky či jiným písemným sdělením o její akceptaci, a to e-mailem, nebo faxem na číslo uvedené na objednávce pokud:
 - Kupující výslovně požádá o potvrzení objednávky,
 - celková cena za Zboží v objednávce je vyšší než 100 000 Kč,
 - předmětem objednávky jsou Stroje,
 - předmětem objednávky je Atypické zboží.
2. Potvrzené objednávky jsou ze strany Kupujícího závazné a nelze je zrušit.

V.

Cena

1. Veškeré ceny jsou smluvní.
2. Cena Zboží je uvedena v ceníku (cenících) Prodávajícího platného v době objednání zboží.
3. Ceny Zboží v ceníku jsou uváděny bez DPH v paritě FCA (dle INCOTERMS 2000).
4. Ceny Zboží jsou zpravidla uvedeny v CZK, popřípadě mohou být ve Smlouvě uvedeny v EUR nebo USD.
5. Rozhodnou cenou je cena uvedená ve faktuře.
6. Při objednávce Atypického zboží je Kupující povinen složit zálohu ve výši 100 % ceny.

VI.

Kurzová doložka

1. Stanoví-li Smlouva, že cena se rozumí při určitém kurzu měny, v níž má být závazek plněn (zajišťovaná měna) ve vztahu k určité jiné měně (zajišťující měna), a dojde-li po uzavření smlouvy ke změně kurzovního poměru obou měn, je Kupující povinen zaplatit částku sníženou nebo zvýšenou tak, aby částka v zajišťující měně zůstala nezměněná.
2. Rozhodným měnovým kurzem je měnový kurz Československé obchodní banky, a.s. devizy prodeje, a to v době uzavření Smlouvy, a v době provedení platby.
3. Je-li plnění závazku Kupujícím provedeno ve více platbách, pak v souladu s bodem VI. 1., jsou jednotlivé platby přepočteny váženým průměrem jednotlivých denních měnových kurzů ve dnech platby.
4. Vzniklý kurzový rozdíl Prodávající vyúčtuje Kupujícímu formou dodatečné faktury/dobropisu, přičemž se nejedná o jednostranné zvýšení/snížení dohodnuté ceny ze strany Prodávajícího.
5. V případě opoždění s plněním závazku Kupujícího (porušení platebních podmínek), může Prodávající zvolit jako rozhodný den, pro výpočet kurzového rozdílu, den dodávky Kupujícímu.

VII.

Platební podmínky

1. Spolu s objednaným Zbožím, zašle či předá Prodávající Kupujícímu fakturu na kupní cenu Zboží. Faktura bude mít náležitost daňového dokladu.
2. Faktury jsou splatné způsobem a v době uvedené ve Smlouvě. Nemá-li Smlouva takového ujednání, jsou faktury splatné do 14 dnů od jejich odeslání Kupujícímu, a to na účet Prodávajícího uvedený na faktuře.
3. V případě prodloužení Kupujícího s úhradou kterékoli faktury nebo její části je Prodávající oprávněn účtovat úrok z prodloužení z dlužné částky ve výši 0,05 % za každý den prodloužení, je-li Kupující v prodloužení do 30 dnů a ve výši 1% denně z dlužné částky, je-li Kupující v prodloužení více jak 30 dnů.
4. Při neplacení sjednaných záloh, nebo předchozí dodávky je Prodávající oprávněn pozdržet dodání dalšího Zboží nebo Služeb Kupujícímu, a to až do úplného splacení všech závazků Kupujícího, kterými je vůči Prodávajícímu v prodloužení. Po tuto dobu není Prodávající v prodloužení s dodáním Zboží a Služeb.
5. Prodávající je oprávněn kdykoliv postoupit veškeré pohledávky vůči Kupujícímu, které jsou po splatnosti, nebo jen jejich část, třetí osobě.
6. Uplatnění reklamace nezakládá právo Kupujícího pozastavit platbu jakýchkoliv faktur.
7. Kupující není oprávněn bez písemného souhlasu prodávajícího pohledávku postoupit, ani jednostranně započíst.
8. Platby, které obdrží Prodávající, se započítávají nejprve na úrok z prodloužení, následně na nejdříve splatné závazky Kupujícího a teprve poté na účel uvedený v platebních dokumentech.
9. Platba se považuje za provedenou v okamžiku, kdy je připsána na účet Prodávajícího nebo kdy je potvrzeno přijetí platby v hotovosti.

VIII.

Dodací podmínky

1. Pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí dodací lhůta uvedená ve Smlouvě jako přibližná a její nedodržení nelze považovat za závazné porušení Smlouvy.
2. Prodávající je oprávněn dodávat zboží v dílčích dodávkách, příp. i před stanovenou dodací lhůtou.
3. Zboží je dodané okamžikem jeho předání Kupujícímu v provozovně Prodávajícího. Riziko ztráty, poškození či zničení Zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí Zboží Kupující.

4. Zboží bude Prodávávícím vydáno pouze osobám, které jsou Kupujícím na základě plné moci pověřeny k odběru materiálu. Zástupce Kupujícího je povinen při převzetí Zboží Prodávávícímu prokázat svoji totožnost na základě plné moci nebo občanským průkazem.
5. Převzetí dodávky je Kupující povinen potvrdit na dodacím listě, který je povinen opatřit následujícími náležitostmi:
 - čitelným jménem přebírající osoby,
 - podpisem přebírající osoby,
 - datem převzetí,
 - razítkem Kupujícího, případně číslem občanského průkazu přebírající osoby.
6. Je-li Zboží přepravováno podle přepravních pokynů Kupujícího na náklady Kupujícího, přechází na Kupujícího riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání Zboží prvnímu dopravci za účelem dopravy Zboží Kupujícímu.
7. Nepřevzeme-li Kupující Zboží do 30 dnů po termínu stanoveném Prodávávícím z důvodů ležících na jeho straně, je Prodávávící oprávněn požadovat skladovací náklady ve výši 0,05 % za každý den z celkové ceny nepřevzatého Zboží.
8. Po převzetí Zboží je Kupující povinen Zboží neprodleně zkontrolovat, zda jeho množství, jakost a provedení odpovídá uzavřené Smlouvě/objednávce a případné vady Zboží bez zbytečného odkladu písemně uplatnit u Prodávávícího. Za vady Zboží, které nebudou Kupujícím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů, vytknuty, Prodávávící neodpovídá, ledaže tyto vady nemohly být Kupujícím zjištěny ani při vynaložení odborné péče.
9. Výklad dodacích podmínek uvedených ve Smlouvě se řídí občanským zákoníkem v platném znění a podmínkami INCOTERMS 2000 (vydanými Mezinárodní obchodní komorou v Paříži) ve znění platném ke dni uzavření Smlouvy.

IX. Hospodaření s obaly

1. Pro přepravu, manipulaci a skladování Zboží používá Prodávávící takové Obaly, které při dodržení přiměřeného zacházení zamezí poškození dodávaného Zboží. Pokud Kupující v objednávce nepopíše zvláštní způsob balení, je Zboží baleno obvyklým způsobem a druh obalu je proto obvyklý pro daný typ výrobku, dané množství a dojednaný způsob přepravy.
2. Obaly a náklady na balení jsou k tíži Kupujícího. Použitý Obal a fixační materiály se vrací jen, když je to výslovně ujednáno.

X. Funkčnost Zboží

1. Prodávávící neodpovídá za vhodnost Zboží k jinému účelu, než je pro dané Zboží obvyklé.

XI. Výhrada vlastnického práva

1. Zboží přechází do vlastnictví Kupujícího až úplným zaplacením jeho kupní ceny. Výhrada vlastnického práva nemá vliv na přechod rizik dle článku VIII.
2. Kupující je oprávněn nakládat se zbožím podléhající výhradě vlastnického práva jen pro svou potřebu. Nesmí je dále prodat nebo je dát do zástavy třetímu subjektu.

XII. Záruka a odpovědnost za vady

1. Záruční doba činí 12 měsíců, pokud není stanoveno jinak, od dodání Zboží Kupujícímu.
2. Na servisní práce a na dodané náhradní díly (vyjma použitých a repasovaných, na jejichž použití se strany písemně dohodly) poskytuje zhotovitel záruku 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí předmětu servisu po provedené servisní prohlídce nebo opravě objednatelům od zhotovitele. S výjimkou vad náhradních dílů nepochybně způsobených vadou materiálu se záruka nevztahuje na spotřební materiál, zejména hadice, těsnění, pásy, řetězy, řemeny, pneumatiky, síta, pracovní části drtičů, akumulátory, žárovky, ložiska, písty, vložky válců, provozní kapaliny a podobné náhradní díly podléhající opotřebení v rámci běžného provozu.
3. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Prodávávícímu veškeré vady Zboží. Vady Zboží, které mohou způsobit škodu, je Kupující povinen oznámit Prodávávícímu okamžitě. Písemné oznámení vady Zboží musí obsahovat popis vady, případně jak se vada projevuje. Kupující nese riziko škod vzniklých v důsledku porušení jeho povinností dle tohoto článku.
4. Reklamací je možno uplatnit a řešit na jakémkoliv provozovně Prodávávícího.
5. Po doručení oznámení vady Zboží dle článku XII. 2., je Prodávávící povinen bez zbytečného odkladu a na své náklady tyto vady odstranit. Vadné části Zboží, které byly vyměněny, zůstávají v majetku Prodávávícího.
6. V případě, že Kupující oznámí Prodávávícímu vady Zboží dle článku XII. 2. a na Zboží nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl Prodávávící odpovědný, nahradí Kupující Prodávávícímu náklady vzniklé se zjištěním neoprávněnosti reklamace.
7. Záruka se nevztahuje na vady Zboží způsobené neodborným zásahem Kupujícího nebo třetí osoby, a vady Zboží, u kterých nelze prokázat, že vznikly použitím vadného materiálu, chybou konstrukcí nebo neúplným zpracováním, zejména vady Zboží vzniklé chybou údržbou, nedodržením provozních předpisů, nadměrným namáháním, použitím nevhodných provozních prostředků, chemickými a elektrolytickými vlivy a všemi dalšími příčinami bez zavinění Prodávávícího. V souvislosti s odpovědností za vady a odpovědností ze záruky není Prodávávící povinen odstraňovat bezplatně vady Zboží na jiném místě, než ve své označené provozovně.
8. Podrobný postup reklamace upravuje Reklamační řád Prodávávícího.

XIII. Doručování

1. Při doručování (zasílání písemností), zpráv a jakýchkoliv jiných materiálů druhé smluvní straně, doručuje se na poslední známou adresu druhé

2. Pro účely Smlouvy se dnem doručení považuje:
 - nejpozději třetí den uložení zásilky na příslušném poštovním úřadě, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl,
 - při osobním doručování tyto účinky nastávají převzetím či odmítnutím této písemnosti.
3. Obě strany se zavazují, že budou druhou smluvní stranu neprodleně písemně informovat o případných změnách v osobě svého odpovědného pracovníka a jakýchkoliv jiných údajů podstatných pro vzájemné poskytování si informací.

XIV. Odstoupení od Smlouvy

1. Od jednotlivé kupní Smlouvy může její účastník odstoupit pouze v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
 - prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny Zboží po více než 60 kalendářních dnech ode dne splatnosti fakturu.
3. Prodávávící může odstoupit od Smlouvy také při podstatném zhoršení majetkových poměrů Kupujícího. Za podstatné zhoršení majetkových poměrů se považuje zejména:
 - podání insolvenčního návrhu příslušnému soudu na zahájení insolvenčního řízení s Kupujícím,
 - zamítnutí pojistitele pohledávek Prodávávícího nadále pojišťovat rizika spojená s dalšími dodávkami Zboží Kupujícímu.
4. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemné zprávy o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
5. Odstoupení od Smlouvy se dále řídí § 2001 a násl. Občanského zákoníku.

XV. Vyšší moc

1. Obě strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vylučující odpovědnost (dále jen "Vyšší moc"). Za Vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době uzavření Smlouvy tuto překážku předvidala. Za případy Vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, zabavení Zboží, embargo, zákaz transferu deviz, teroristický útok apod.
2. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně postižené Vyšší mocí.
3. Strana dovolávající se postižení Vyšší mocí musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé straně a provést veškerá možná opatření k zmírnění následků neplnění smluvních povinností.
4. V případě trvání Vyšší moci po dobu delší než šest měsíců jsou obě strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

XVI. Ochrana osobních údajů

1. Zákazník výslovně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle ustanovení zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních dat pro potřeby Kupujícího.

XVII. Závěrečná ustanovení

2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách Prodávávícího www.pal.cz. Novější Všeobecné obchodní podmínky ruší Všeobecné obchodní podmínky vydané dříve.

V Biskupicích dne 1. 12. 2014

Ing. Luboš Pelánek, v. r.
ředitel společnosti